

## FAQ zur myLINE Tele-Beratung

---

Wir haben die häufigsten Reaktionen von Teilnehmern bei Telefon-Beratungen erhoben und sie mit möglichen Antworten ergänzt, die du für dich und deine Beratungen nutzen kannst:

### 1. Ich möchte jetzt eine Pause machen

Ja das kann ich gut verstehen, darf ich fragen warum Sie diese Pause benötigen? (auf jeweilige Antwort untenstehend verweisen)

Wäre es für Sie interessant/ ein gangbarer Weg auf die Produkte 1 x am Tag zurückzugreifen, um Ihr Gewicht zu halten? Ich gebe Ihnen gerne den Zugangscode.

Ist es Ihnen recht, wenn wir uns in 2 - 3 Wochen wieder hören? Vielleicht wissen wir da schon mehr, wie es weitergehen kann/ wird.

### 2. Ich kann mir das aktuell nicht leisten

Ich darf Ihnen einen Vorschlag machen: wir lassen, wenn Sie möchten, die Beratung jetzt mal weg und Sie sparen die 37 €. Ich würde Ihnen aber gerne den Webshop-Code geben. Schauen Sie da vielleicht immer wieder mal rein und informieren Sie sich über die aktuellen Aktionen. Wir haben im Webshop immer ganz tolle Angebote. Wenn Sie sich registriert haben, erhalten Sie immer Informationen darüber.

*(Dem Teilnehmer deinen 6-stelligen Code per Mail oder SMS zusenden. Eine Vorlage für diese Nachricht findest du im Tele-Beratungsleitfaden im Partner Login.)*

### 3. Die myLINE Beratung in der Vergangenheit hat mir nicht gefallen

Das tut mir sehr leid, haben Ihnen die Produkte zugesagt? Ich darf Ihnen einen Vorschlag machen: Ich habe zurzeit die Möglichkeit, Ihnen die Produkte über unseren Webshop zukommen zu lassen. Hier sehen Sie dann auch Möglichkeit unsere aktuellen Angebote. Falls Sie es doch mit einer Beratung wieder versuchen möchten, bin ich sehr gerne Ihr Ansprechpartner. Wenn Sie wieder durchstarten, können wir ja auf alle Fälle eine BIA Messung machen, sobald die Möglichkeit wieder besteht. Wie gefällt Ihnen der Vorschlag?

### 4. Ich muss momentan für die ganze Familie kochen

Ja das kann ich gut nachempfinden. Kochen ist momentan sicher ein wichtiges Thema. Viele unserer Kunden nutzen jetzt das myLINE-Frühstück, um sich selbst nicht ganz zu vergessen und halten damit ihr Gewicht.

Rezeptideen für Varianten zum Frühstück kann ich Ihnen gerne mailen - darf ich Sie um Ihre Mailadresse bitten? Wenn Sie Sich zum Newsletter anmelden auf der Homepage [www.mylines.at](http://www.mylines.at), bekommen Sie auch immer tolle Rezepte geliefert.

## **5. Die Produkte haben mir nicht geschmeckt**

Da habe ich eine gute Nachricht für Sie: alle Produkte wurden komplett überarbeitet und verbessert. Neue Produkte wie die Basis Plus sind dazugekommen. Ich bin mir ganz sicher, wir finden auch für Sie etwas, das Ihnen schmeckt. Der Newsletter hilft Ihnen auch dabei.

## **6. Das ist ja schon ewig her, nein danke, ich habe kein Interesse mehr**

Sollten Sie oder jemand aus Ihrem Umfeld doch wieder myLINE Produkte verwenden wollen, haben Sie nun die Möglichkeit, auf die Produkte über unseren neuen Webshop zuzugreifen. Es hat sich viel getan bei den Produkten und den Programmen. Ich kann Ihnen dazu gerne per Mail einen Link (z.B. <https://myline.at/vollwertige-premium-mahlzeiten/> ) zusenden, sodass Sie die Möglichkeit bekommen sich selbst ein Bild zu machen.

## **7. Ja bitte geben Sie mir den Webshop-Code ich überlege mir das noch einmal und bestelle bei Bedarf selbst**

Das mache ich sehr gerne, bitte geben Sie mir Ihre Mailadresse ich sende Ihnen den Code zu.

*(Dem Teilnehmer deinen 6-stelligen Code per Mail oder SMS zusenden. Eine Vorlage für diese Nachricht findest du im Tele-Beratungsleitfaden im Partner Login.)*

## **8. Als ich aufgehört habe, habe ich dann langsam wieder zugenommen**

Das tut mir aber leid, können Sie sich vorstellen mit einem Kurzprogramm nochmals zu starten und damit in 8 Wochen bis zu 6 kg zu verlieren?  
Die myLINE-Mahlzeiten können Sie im Alltag weiterhin auch 1x am Tag einsetzen und so Ihr Gewicht auf jeden Fall halten.

## **9. Ich habe die Produkte so lange gegessen, und mich damit überessen/ sie schmecken mir nicht mehr.**

Da habe ich vielleicht eine gute Idee für Sie. In unserem Rezeptheft und im Newsletter kommen immer wieder neue Kreationen mit den myLINE-Produkten. Sie haben hier die unterschiedlichsten Möglichkeiten, die Produkte zu variieren. Unsere neue Basis Plus schmeckt ganz besonders gut mit Tee (Essensbeispiele). Ich kann Ihnen gerne per Mail das Rezeptheft zusenden und Ihnen einen Webshop-Code übermitteln, damit Sie die Produkte erhalten.

*(Dem Teilnehmer deinen 6-stelligen Code per Mail oder SMS zusenden. Eine Vorlage für diese Nachricht findest du im Tele-Beratungsleitfaden im Partner Login.)*

**10. Das Programm ist viel zu starr für mich, daran kann ich mich jetzt nicht halten (2 x ersetzen).**

Das ist kein Problem. Sie können die myLINE-Mahlzeiten auch nur 1x/Tag als gesunde und vollwertige Mahlzeit einsetzen. So können Sie Ihr Gewicht halten und versorgen Ihren Körper Gebietsleitersgleichzeitig mit allen notwendigen Nährstoffen. Alternativ können Sie z.B. auch einzelne Stoffwechsel-Entlastungstage durchführen.

Wenn Sie möchten, sende ich Ihnen gerne den Webshop-Code per Mail zu, damit Sie die Mahlzeiten online bestellen können.

*(Dem Teilnehmer deinen 6-stelligen Code per Mail oder SMS zusenden. Eine Vorlage für diese Nachricht findest du im Tele-Beratungsleitfaden im Partner Login.)*

**11. Möchte keine Produkte mehr, ich nehme mit gesunder Ernährung und viel Bewegung ab, myLINE war nicht das Richtige für mich**

Es freut mich, dass Sie für sich das Richtige gefunden haben, um Ihr Gewicht zu reduzieren. Wenn Sie in Zukunft doch wieder einmal auf die myLINE-Produkte zurückgreifen möchten, z.B. als Joker bei kleinen Gewichtszunahmen, kann ich Ihnen gerne einen Webshop-Code per Mail zuschicken, mit dem Sie die Produkte ganz unkompliziert beziehen können. Nach einem "Cheat-Day" sind Stoffwechsel-Entlastungstage vielleicht das Richtige für Sie.

*(Dem Teilnehmer deinen 6-stelligen Code per Mail oder SMS zusenden. Eine Vorlage für diese Nachricht findest du im Tele-Beratungsleitfaden im Partner Login.)*

**12. Mache was anderes (Herbalife, Optimize)**

Wenn Sie gerne etwas Abwechslung in die Produktränge bringen möchten oder Ihnen die myLINE-Mahlzeiten vielleicht besser geschmeckt haben können Sie diese gerne über unseren Webshop beziehen. Code sende ich gerne per Mail zu.

*(Dem Teilnehmer deinen 6-stelligen Code per Mail oder SMS zusenden. Eine Vorlage für diese Nachricht findest du im Tele-Beratungsleitfaden im Partner Login.)*

**13. Ich halte mein Gewicht ohne Produkte, brauche sie nicht mehr**

Gratuliere, dass Sie mit myLINE gelernt haben sich gesund zu ernähren und so Ihr Gewicht halten können. Sollten Sie dennoch einen Joker bzw. Entlastungstage mit dem myLINE-Starter brauchen (z.B. nach Urlaub oder Feiertagen), können Sie dazu die myLINE-Mahlzeiten nutzen. Ich sende Ihnen dazu gerne den Webshop-Code per Mail zu.

*(Dem Teilnehmer deinen 6-stelligen Code per Mail oder SMS zusenden. Eine Vorlage für diese Nachricht findest du im Tele-Beratungsleitfaden im Partner Login.)*

#### **14. Möchte Lieferdienste in dieser schwierigen Zeit nicht unnötig belasten**

Ganz im Gegenteil - In dieser Zeit können Sie sogar dazu beitragen Arbeitsplätze zu sichern. Und es läuft alles völlig kontaktlos, Sie haben dabei kein gesundheitliches Risiko.

#### **15. Ich will mir dafür Zeit nehmen, momentan zu viel Stress (Krankenschwester)**

myLINE kann Ihnen in der aktuellen Situation sogar Ihren Alltag erleichtern. Sie brauchen sich keine Gedanken über das Kochen zu machen und die Zeit für den Einkauf fällt auch weg. Vielleicht schaffen Sie es ja zumindest, 1x/Tag zu ersetzen. Gerade die Riegel sind perfekt für unterwegs und können auch z.B. im Auto gegessen werden. Gerade in Ihrem stressigen Job ist es wichtig, dass Sie Ihren Körper mit allen Nährstoffen versorgen um selbst fit zu bleiben.